



Contractualiser un projet Agile

**Comment s'engager
sans forfait global ?**



- **Le contrat au forfait : objectifs et limites**
- Les critères de choix d'un fournisseur
- Les trois engagements incontournables d'un fournisseur agile
- L'offre de contractualisation agile de Valtech : Software On Demand
- 2 exemples de projets non forfaitaires

Préambule : Le manifeste Agile, les 4 valeurs clé pour réussir un projet

- **La priorité aux personnes et aux interactions,**
 - **plutôt qu'au processus et aux outils.**
- **Des applications qui fonctionnent,**
 - **plutôt qu'une documentation pléthorique.**
- **La collaboration avec le client,**
 - **plutôt que la négociation du contrat.**
- **La réactivité au changement,**
 - **plutôt que le suivi d'un plan prédéfini.**



La nécessité d'un contrat

- **Pour gérer les risques**
 - Partager les risques entre le fournisseur et le client
 - Se protéger des tentatives de l'un pour exploiter l'autre

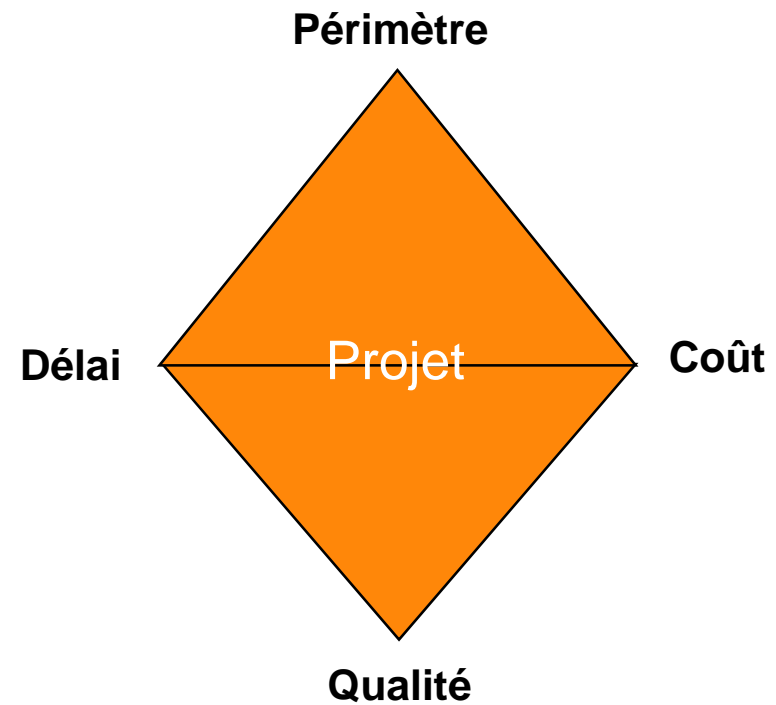
- **Pour formaliser des choix et des exigences**
 - Solution technique
 - Méthodes
 - Outils de suivi
 - Suivi d'avancement
 - Indicateurs

- **Par obligation**
 - Par exemple pour un Appel d'offres public



Le contrat au forfait : objectifs

- Tout prévoir dès le départ !
- Figurer les 4 paramètres du projet !



- **Freins aux changements**

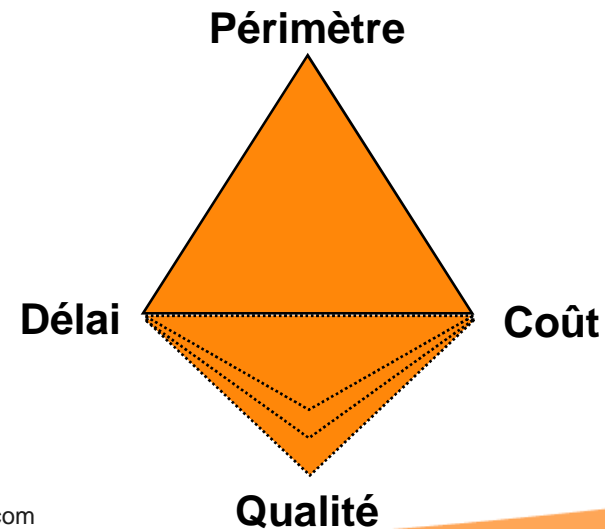
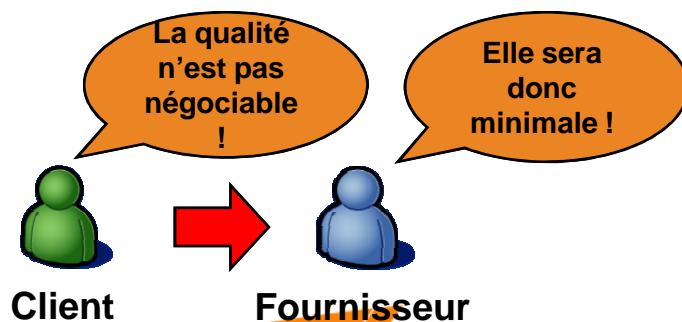
- Périmètre figé dans des environnements métiers évolutifs
- Le fournisseur annonce un prix bas pour remporter le marché puis fait sa marge sur les changements de périmètre

- **Focus contractuel plutôt qu'opérationnel**

- Renégociations fréquentes qui détournent les intervenants de l'objectif opérationnel
- Tensions entre client et fournisseur => baisse de confiance => Contre-productif

- **Frein à la qualité**

- La qualité n'est pas négociable !

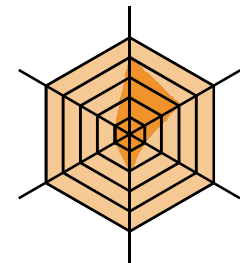


- Le contrat au forfait : objectifs et limites
- **Les critères de choix d'un fournisseur**
- Les trois engagements incontournables d'un fournisseur agile
- L'offre de contractualisation agile de Valtech : Software On Demand
- 2 exemples de projets non forfaitaires

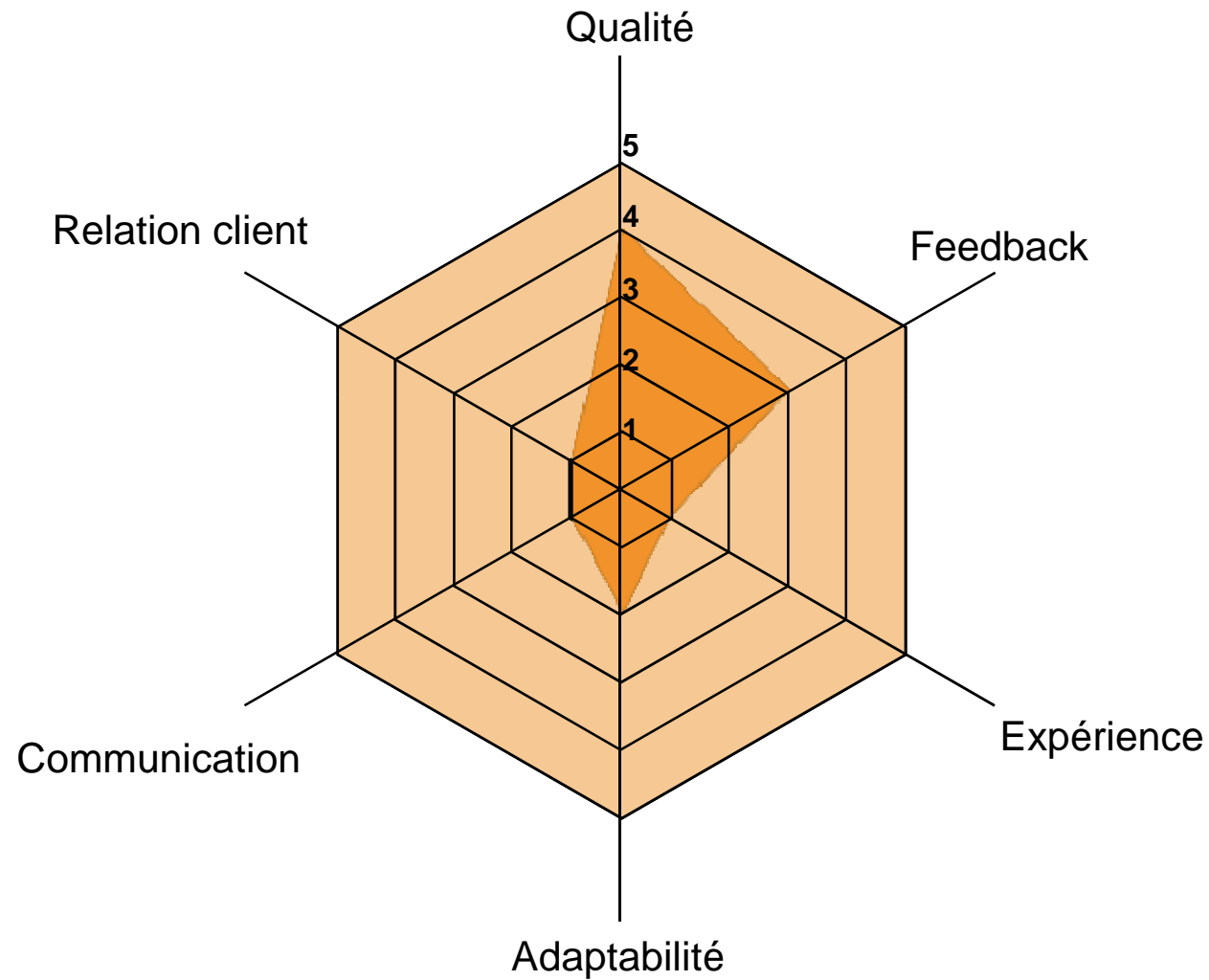
Les critères de choix d'un fournisseur (1/2)

● Quels sont les critères que le client doit mesurer pour choisir un fournisseur ?

- Niveau de qualité proposé
 - Nombre d'anomalies, couverture de tests, audit de code, intégration continue
- Quantité et fréquence des feedbacks
 - Développement itératif, démonstrations de fin d'itération
- Expérience des ressources
 - En général masqué par le forfait
- Capacité à s'adapter en cours de projet
 - Prise en compte des changements de contenus et de priorités fonctionnels
- Qualité de la communication
 - Développement sur site, outillage (wiki), réunions à fréquences prédéfinies
- Maturité de la relation client
 - Pilotage du fournisseur, Implication du client



Les critères de choix d'un fournisseur (2/2)



- Le contrat au forfait : objectifs et limites
- Les critères de choix d'un fournisseur
- **Les trois engagements incontournables d'un fournisseur agile**
- L'offre de contractualisation agile de Valtech : Software On Demand
- 2 exemples de projets non forfaitaires

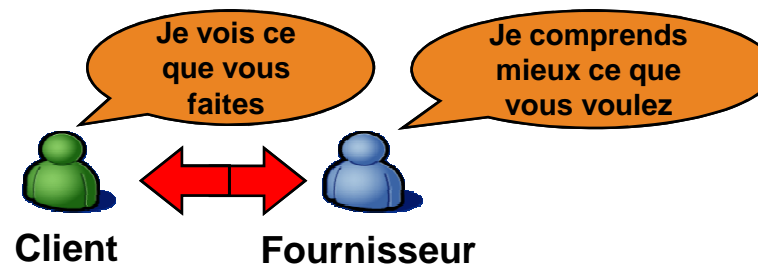
L'engagement de collaboration

- **Etablir le product backlog en commun**

- Lister les fonctionnalités attendues
- Prioriser par valeur métier ajoutée
- Estimer l'effort relatif nécessaire à la réalisation de chaque fonctionnalité
- Faire une estimation détaillée pour une ou deux fonctionnalités en jour/homme
- En déduire une estimation globale

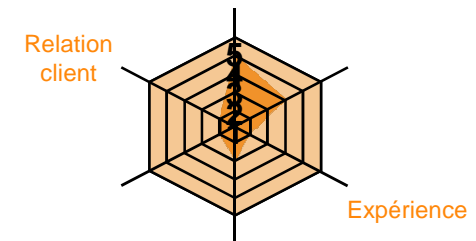
- **Faire du co-sourcing**

- Product Owner client
- Développeurs clients



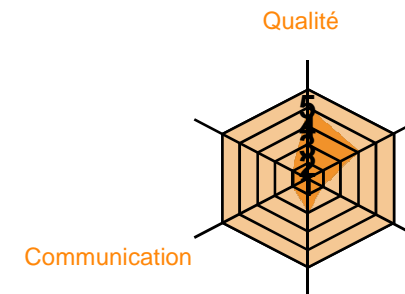
- **Impliquer le client dans la sélection des ressources**

- Identification des besoins
- Recrutement des ressources
- Droit de regard sur le maintien ou non des ressources



L'engagement de transparence

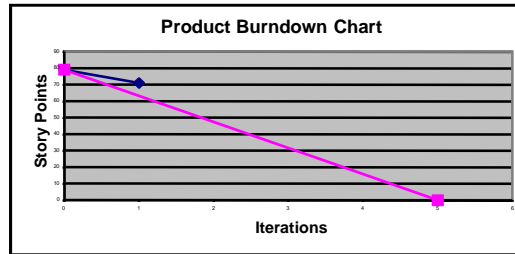
- **Livraison de fonctionnalités utilisables à chaque fin d'itération**
- **Démonstration et recette partielle**
- **Suivi de projet partagé**
 - Product backlog
 - Itération backlog
 - Indicateurs : qualité, productivité, prédictibilité
- **Cycle d'apprentissage**
- **Rétrospective**



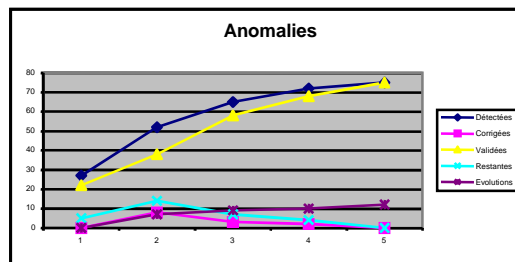
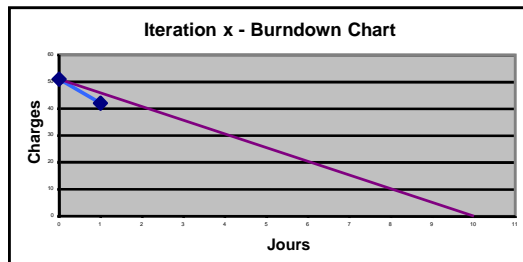
nom du projet / Bilan Itération x
Date début - Date Fin

Avancement projet

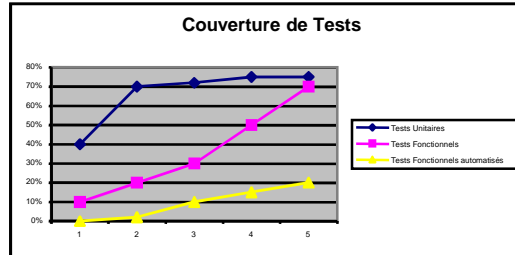
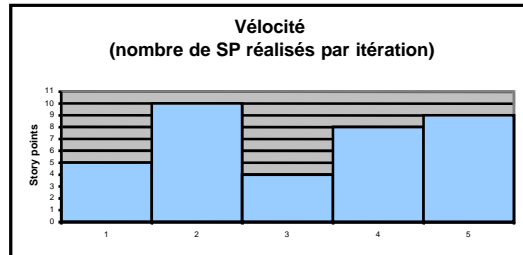
- Nous avons un module national minimal testable



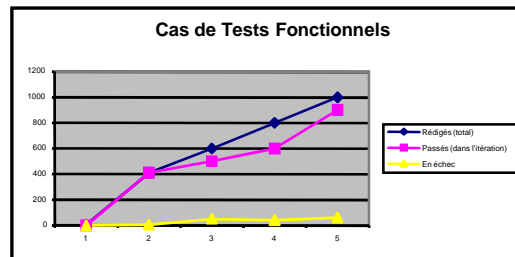
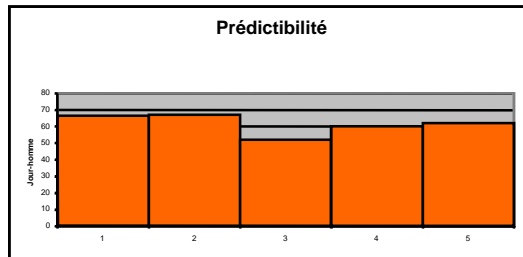
- Faits Marquants**
- Les calculs dynamiques n'avaient pas été prévus dans le Backlog original
 - Le module 'consultation d'offre' non plus
 - Abdel va être arrêté 2 à 3 semaines



- Points positifs**
- Les calculs sont bien avancés
 - Leur complexité est maîtrisée
 - Les premiers écrans sont montrés lors de la rétrospective



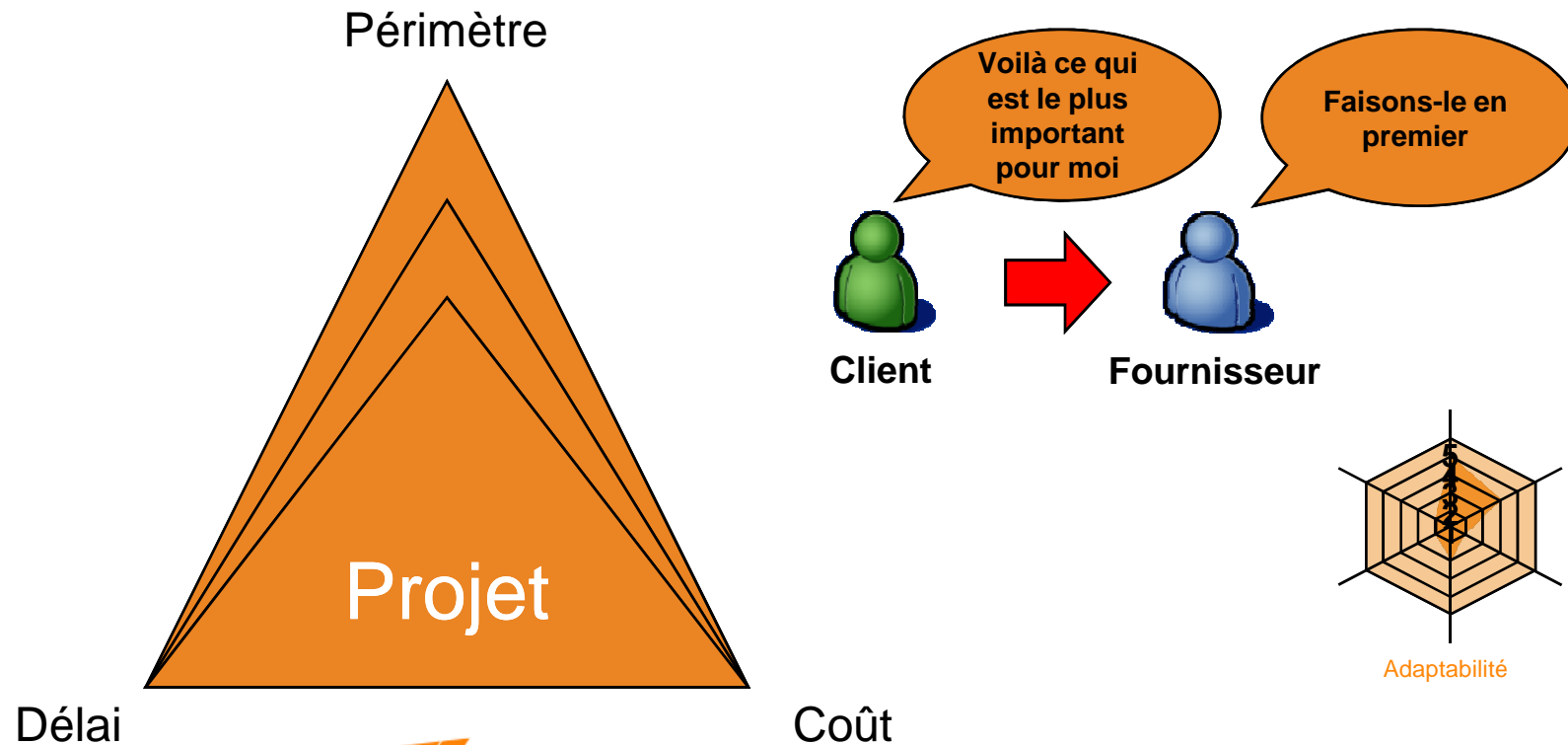
- Axes d'amélioration**
- S'assurer du périmètre des fonctionnalités demandées
 - Les membres de l'équipe ne sont pas tous compétents sur les calculs. A tenir en compte lors du planning meeting



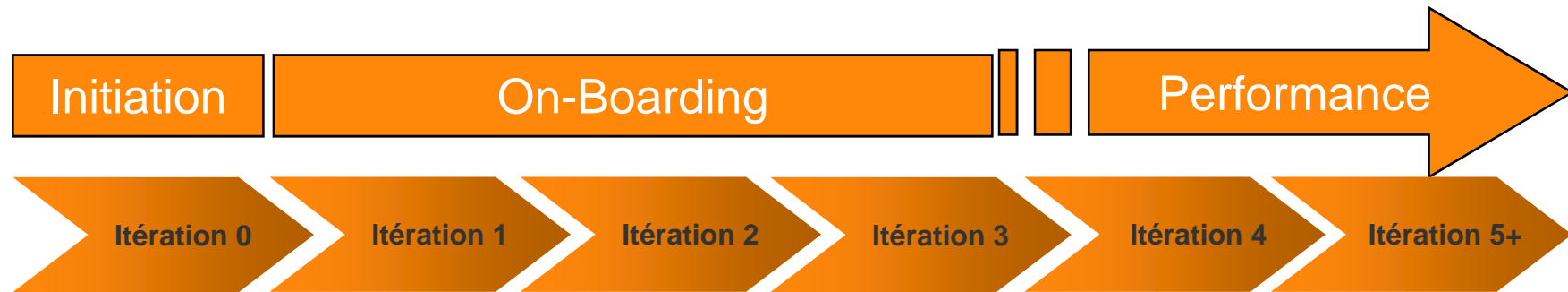
- Actions pour la prochaine itération**
- Bien découper les fonctionnalités en sous-ftés
 - Enlever les datasets de la mesure de couverture de code par les tests
 - Nettoyer/MAJ la base de données de test
 - Mettre au point des jeux de test du calcul

L'engagement d'adaptabilité

- **Accepter le changement de périmètre**
 - Livrer en priorité les fonctionnalités à forte valeur ajoutée pour le client
 - Se baser sur des pratiques agiles pour maîtriser la prise en compte des changements



- Le contrat au forfait : objectifs et limites
- Les critères de choix d'un fournisseur
- Les trois engagements incontournables d'un fournisseur agile
- **L'offre de contractualisation agile de Valtech : Software On Demand**
- 2 exemples de projets non forfaitaires



Calibrage du projet

- product backlog V1
 - priorités
 - story points
- critères d'acceptation
 - Qualité
 - Productivité

Calibrage du processus et des itérations

- livraison de fonctionnalités utilisables
- raffinement du product backlog
- suivi et ajustement des critères d'acceptation
 - Qualité
 - Productivité

Réalisation forfaitaire par itération

- pricing par story point
- atteinte des critères d'acceptation
- système de bonus-malus

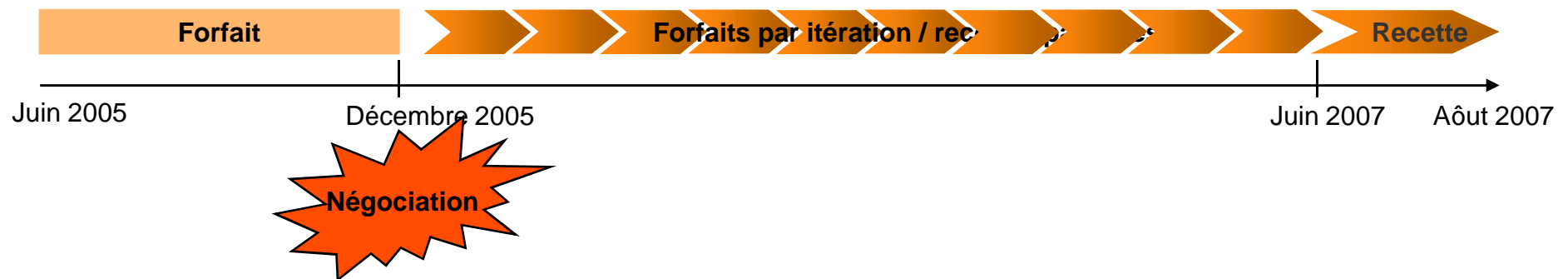


- **Le contrat au forfait : objectifs et limites**
- **Les critères de choix d'un fournisseur**
- **Les trois engagements incontournables d'un fournisseur agile**
- **L'offre de contractualisation agile de Valtech : Software On Demand**
- **2 exemples de projets non forfaitaires**

Exemple 1 : projet contractualisé en mode forfait par itération

- **Projet de refonte**

- Ré-écriture en Java d'une application Forté, iso fonctionnelle et iso ergonomique
- Projet mené avec un processus agile en offshore avec équipe local chez le client
- Taille du projet : 6 500 hommes.jour
- Durée : 24 mois
- Application de gestion des candidats intérimaires (1000 agences avec plus de 5000 utilisateurs)



- **Critères d'acceptation : qualité**

- **Déclenchement de la facturation : acceptation d'itération**

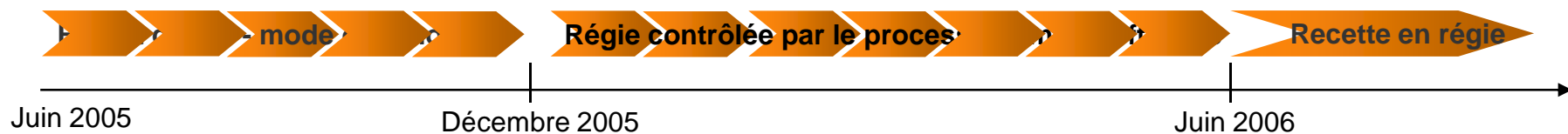
- **Résultats :**

- 2% d'anomalies en phase de recette (14000 cas de tests fonctionnel)
- Mise en site pilote en septembre 2007 et en production décembre 2007

Exemple 2 : projet contractualisé en mode forfait par itération avec bonus/malus (1)

- **Projet de refonte des systèmes magasins (220 magasins)**
 - Ré-écriture Java / WebSphere Commerce Server de 7 applications
 - Projet mené avec un processus agile en offshore
 - Taille du projet : 15 000 hommes.jour, Durée : 3 ans
 - 3 lots :
 - V1-Refonte catalogue produit
 - V2-Refonte système vente pour 1 magasin pilote
 - V3-Refonte système vente pour 220 magasins

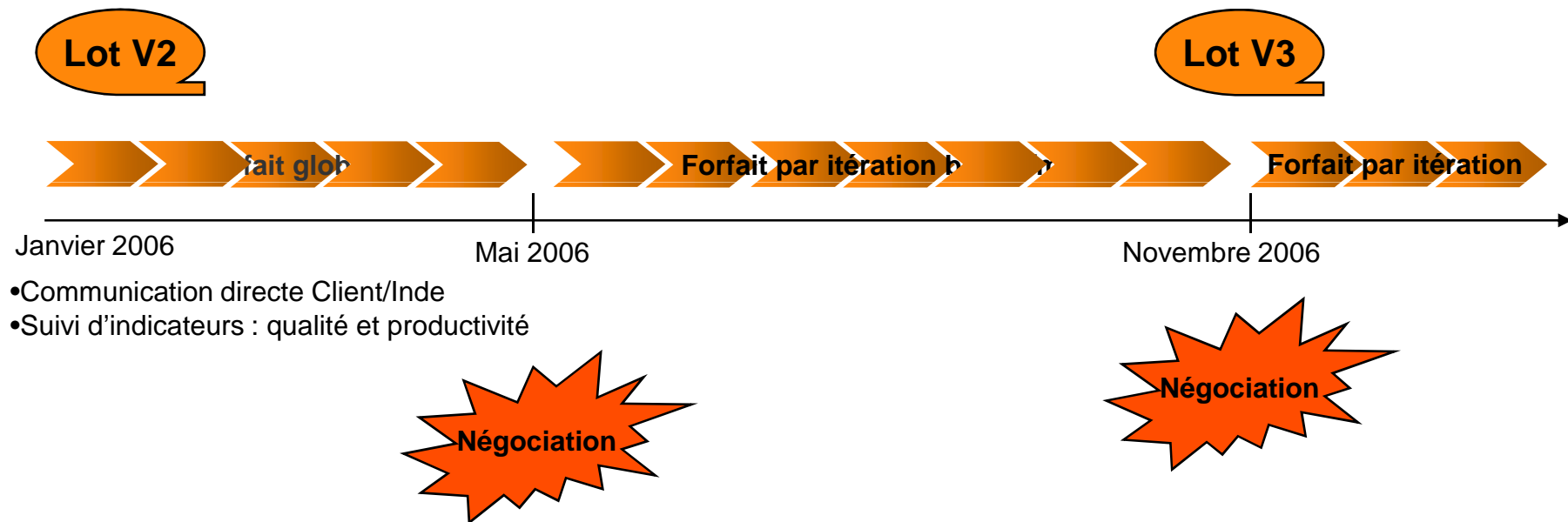
Lot V1



Négociation

- Changement des têtes du projet
- Changement de périmètre
- Communication directe Client/Inde
- Mise en place d'indicateurs : qualité et productivité

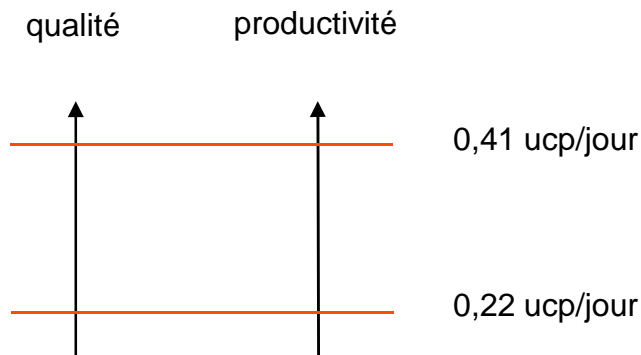
Exemple 2 : projet contractualisé en mode forfait par itération avec bonus/malus (2)



Exemple 2 : projet contractualisé en mode forfait par itération avec bonus/malus (3)

Formule de calcul :

$$V1A = \frac{\sum ((UC A / (UC A + UC Raf)) \times UC Init)}{\sum (UC Init)}$$



<i>Quality</i>	OK	2.5% Malus	5.0% Malus
<i>Productivity</i>			
5% Bonus	+5%	+2.5%	0
Neutral	0	-2.5%	-5%
5% Malus	-5%	-5%	-5%

Conclusion: Que disait donc le Manifeste Agile au sujet des contrats?

Manifesto for Agile Software Development

We are uncovering better ways of developing software by doing it and helping others do it.
Through this work we have come to value:

Individuals and interactions over processes and tools
Working software over comprehensive documentation

Customer collaboration over contract negotiation

Responding to change over following a plan

That is, while there is value in the items on
the right, we value the items on the left more.


© 2001 <http://agilemanifesto.org>



L'auteur :

	
Greg Hutchings	
E-mail	gregoryhutchings@gmail.com
Ligne directe	+33 (0)1 53 57 73 56
Mobile	+33 (0)6 87 25 00 58

Le présentateur :

	
Bernard Voituren	
E-mail	bernard.voituren@valtech-axelboss.com
Ligne directe	+33 (0)1 53 57 71 36
Mobile	+33 (0)6 63 38 27 06